

Der Hausnotruf/ Mobilnotruf des ASB Südhessen



Im Notfall schnelle Hilfe
per Knopfdruck – 24 Stunden
am Tag, 365 Tage im Jahr



Management
System
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 900003804

Wir helfen
hier und jetzt.



Arbeiter-Samariter-Bund



„Was ist, wenn ...?“ - eine oft gestellte Frage

„Eigentlich komme ich alleine noch ganz gut zurecht. Ich liebe mein Zuhause und mein soziales Umfeld. Aber was ist, wenn wirklich mal was passiert und ich Hilfe brauche?“ Diese Frage beschäftigt viele allein-stehende, ältere oder hilfebedürftige Menschen und deren Angehörige. Genau hier bietet der ASB Regional-verband Südhessen mit dem Hausnotruf eine über-zeugende Lösung an: Im Notfall kann per Knopfdruck schnell und unkompliziert Hilfe angefordert werden.

Wichtig für alle Interessierten: Der ASB Hausnotruf kann auch kurzfristig und nur befristet – z. B. während der Urlaubszeit – in Anspruch genommen werden.

Ihr Ansprechpartner

Gerne stehen Ihnen **Andreas Ott, Jürgen Richter und Andrea Sliwa**, die Sachbearbeiter des ASB Hausnotruf/Mobilnotruf, unter 06151 - 505-69 für ein telefonisches Beratungsgespräch zur Verfügung.

Selbstverständlich beraten wir Sie auf Wunsch auch kostenfrei in Ihrer Häuslichkeit.

Das Basispaket des ASB Hausnotrufs

Im Notfall genügt ein Tastendruck am „Funkfinger“ oder der Hausnotruf-Teilnehmerstation und eine direkte Sprechverbindung zur ASB Notrufzentrale wird hergestellt, die rund um die Uhr besetzt ist. Diese leitet geeignete Maßnahmen in die Wege und informiert Bezugspersonen (wie z. B. Familienangehörige, Nachbarn oder Hausarzt) bzw. den Rettungsdienst und/oder Notarzt.

Der Basisvertrag zum ASB Hausnotruf umfasst die folgenden Leistungen:

Basisvertrag Hausnotruf

- Aufschaltung des Hausnotrufs (bestehend aus Teilnehmerstation und Funkfinger) auf die ASB Notrufzentrale
- Einleiten geeigneter Maßnahmen bei Notrufen (z. B. Information von Bezugspersonen oder Alarmierung des Rettungsdienstes)

Monatliche Servicepauschale^{1,3} EUR 23,00

Wichtiger Hinweis: Für Einsätze der ASB Hausnotrufbereitschaft bei Nichterreichbarkeit der hinterlegten Bezugspersonen und/oder Türöffnungen können Zusatzkosten entstehen.



Funkfinger

Teilnehmerstation

Das Komfortpaket des ASB Hausnotrufs

Nach dem Auslösen eines Notrufs per Tastendruck am „Funkfinger“ oder der Hausnotruf-Teilnehmerstation wird eine direkte Sprechverbindung zur ASB Notrufzentrale hergestellt, die ganzjährig 24 Stunden am Tag besetzt ist. In einem verschlossenen Schlüsseldepot ist ein mit einem Zahlencode versehener Wohnungsschlüssel sicher und anonym hinterlegt, den nur die ASB Notrufzentrale bei einem Einsatz dem Kunden zuordnen kann.

Im Notfall – oder wenn sich der Hausnotrufteilnehmer nicht per Sprechverbindung melden kann – fährt sofort ein speziell geschulter Mitarbeiter der ASB Hausnotrufbereitschaft zum Kunden und leistet die erforderlichen Hilfen. Bei einem akuten Notfall fordert die Notrufzentrale des ASB zeitgleich den Rettungsdienst bzw. Notarzt an.

Der Komfortvertrag zum ASB Hausnotruf umfasst die folgenden Leistungen:

Komfortvertrag Hausnotruf

- Aufschaltung des Hausnotrufs (bestehend aus Teilnehmerstation und Funkfinger) auf die ASB Notrufzentrale
- Schlüsselhinterlegung beim ASB
- Einsatz der ASB Hausnotrufbereitschaft bei Notrufen in der Wohnung des Teilnehmers
- **optional:** Tagestaste, durch die der ASB Notrufzentrale das Wohlbefinden signalisiert wird

Monatliche Servicepauschale^{1,2,3} EUR 41,50



¹ zzgl. einer einmaligen Anschlussgebühr von EUR 11,00 bei Vertragsbeginn

² zzgl. einer einmaligen Anschluss- und Einbindungsgebühr von EUR 15,00 bei Vertragsbeginn

³ eventuell benötigtes Verbrauchsmaterial wie Steckdosenleiste wird separat berechnet

Sicherheit für unterwegs mit dem ASB Mobilnotruf



Wer auf das gute Gefühl der Sicherheit auch dann nicht verzichten möchte, wenn er das Haus verlässt, kann den ASB Mobilnotruf als mobiles Notruf- und Ortungssystem zum Hausnotruf hinzubuchen.

Bei Abgabe eines Notrufs erfolgt gleichzeitig eine punktgenaue Satellitenortung des Mobilnotruf-Teilnehmers mittels GPS (Global Positioning System). Dank der integrierten Freisprecheinrichtung ist in praktisch jeder Situation eine schnelle und einfache Kommunikation mit der ASB Notrufzentrale möglich. Bei medizinischen Notfällen wird sofort der Rettungsdienst bzw. Notarzt vor Ort alarmiert, dem die Daten der GPS-Ortung und alle einsatzrelevanten Daten zur Verfügung gestellt werden.

Der Mobilnotruf kann im Kombipaket mit dem Hausnotruf gebucht werden und umfasst die folgenden Leistungen:

Kombipaket Hausnotruf/Mobilnotruf

- Aufschaltung des Hausnotrufs (bestehend aus Teilnehmerstation und Funkfinger) sowie des Mobilnotrufs auf die ASB Notrufzentrale
- Schlüssel hinterlegung beim ASB
- Alarmierung des Rettungsdienstes bzw. Notarztes (inkl. Übermittlung des Standortes) bei Notrufen außerhalb der Wohnung des Teilnehmers
- Einsatz der ASB Hausnotrufbereitschaft bei Notrufen in der Wohnung des Teilnehmers



Monatliche Servicepauschale^{1,2,3} EUR 49,50



Neu beim ASB Südhessen – die Sozialbetreuung des Hausnotrufs

Das neue Team der ASB Sozialbetreuung kontaktiert Teilnehmer des Hausnotrufs einmal wöchentlich telefonisch. Die Gespräche mit den ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Sozialbetreuung garantieren einen regelmäßigen zwischenmenschlichen Kontakt, meist baut sich auch ein persönliches Vertrauensverhältnis auf.

Auf Wunsch wird der Kontakt zu Mitarbeitern des ASB Fachbereichs Leben im Alter vermittelt, um Herausforderungen des Alltags gemeinsam zu meistern.

Die Sozialbetreuung des ASB Hausnotruf umfasst die folgenden Leistungen:

Telefonische Sozialbetreuung

- wöchentlicher Telefonanruf durch die Sozialbetreuung des ASB Südhessen
- Kontaktaufnahme zu Mitarbeitern des Fachbereichs Leben im Alter (auf Wunsch)

Monatliche Servicepauschale⁴

EUR 5,00

⁴ Die Leistung der ASB Sozialbetreuung ist unabhängig vom Hausnotruf damit beauftragt, soziale Kontakt zu unseren Kunden zu stabilisieren oder aufzubauen. Die Mitarbeiter/innen der Sozialbetreuung arbeiten aus Gründen gesellschaftlicher Verantwortung, um Vereinsamung vorzubeugen; es gibt keinerlei Verkaufsabsichten im Zusammenhang. Die Mitarbeiter/innen der ASB Sozialbetreuung können keine Dienstleistungen direkt vermitteln oder vereinbaren.

Unser Versprechen: absolute Kostentransparenz



Im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern zahlen Sie für den ASB Hausnotruf mit Schlüssel hinterlegung und Hilfeleistung durch die Hausnotrufbereitschaft des ASB nur die monatliche Servicepauschale EUR 41,50.

Für Anfahrten und Hilfeleistungen der ASB Hausnotrufbereitschaft – wenn Sie über den „Funkfinger“ Ihres Hausnotrufs Hilfe angefordert haben – werden keine zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt. Darauf geben wir Ihnen unser Wort.

Wichtiger Hinweis: Der Hausnotruf zählt zu den technischen Pflegehilfsmitteln, für die bei Vorliegen eines Pflegegrades eine Bezuschussung durch die Pflegekasse möglich ist. Diese Bezuschussung muss beantragt werden. Die Entscheidung über eine Bezuschussung erfolgt nach Einzelfallprüfung durch die Pflegekasse. Die Entscheidung der Pflegekasse wird dem Versicherten schriftlich mitgeteilt. Im Falle eines positiven Bescheids übernimmt die Pflegekasse die monatlichen Kosten anteilig und bezuschusst den ASB Hausnotruf mit bis zu EUR 23,00 pro Monat.



TÜV-Zertifizierung für den Hausnotruf des ASB Hessen



Management
System
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9000003804

Der ASB Landesverband Hessen ist bundesweit einer der wenigen Anbieter, dessen Hausnotruf nach DIN EN ISO 9001:2015 durch den TÜV Rheinland zertifiziert ist.

Mit der Zertifizierung wird dem ASB Hausnotruf, der **2018 auch Testsieger bei Stiftung Warentest** geworden ist, die hohe Qualität und Zuverlässigkeit der Dienstleistungserbringung bei der Beratung und Installation, dem Betrieb der Notrufzentralen und der Hilfeleistung durch die Hausnotrufbereitschaft bestätigt.

Und das zur Sicherheit und zum Wohle seiner Kunden und deren Angehörigen.

**Der schnelle Weg zum
Hausnotruf – einfach
QR-Code scannen!**



**ASB Landesverband Hessen e.V.
Regionalverband Südhessen**

Pfungstädter Straße 165 · 64297 Darmstadt
Tel. 06151 - 505-0 · Fax 06151 - 505-50
www.asb-suedhessen.de

**Wir helfen
hier und jetzt.**



Arbeiter-Samariter-Bund